

राष्ट्रीय उत्पादकता परिषद् सप्ताह विषय:

‘कम करो, पुनः चक्रित करो, पुनः प्रयोग करो’ द्वारा अपशिष्ट की पद्धति द्वारा अपशिष्टक उत्पाद को लाभ में परिवर्तित करेंपर अवधारणा टिप्पणी

उत्पादकता मस्तिष्क सेट सर्वोपरि स्थिति है। यह एक ऐसा रवैया है जो विद्यमान स्थिति में निरंतर सुधार के लिए अग्रसर रहता है। उत्पादकता को केवल संकीर्ण तकनीकी अवधारणा की तरह से नहीं मानना चाहिए। यह एक सामाजिक अवधारणा भी है। यह इस विश्वास पर टिका है कि कोई भी व्यक्ति आज बीते हुए कल से बेहतर तथा आने वाले कल में आज से भी बेहतर कार्य कर सकता है। उत्पादकता, बृहद अर्थों में, समाज की आवश्यकता के अनुसार उत्पाद एवं सेवाओं हेतु कितनी कुशलता एवं प्रभावी ढंग से संसाधनों का उपयोग किया जा सकता है। उत्पादकता में सुधार का अर्थ है - क्यू.सी.डी.एम.एस. में सुधार।

क्यू : गुणवत्ता (उच्चतर गुणवत्ता वह है जो ग्राहकों की आवश्यकता को पूरा करती हैं उससे भी आगे ले जाती है)

सी: लागत (लागत में कमी करती है)

डी: वितरण (ग्राहक द्वारा यथा अपेक्षित समय पर वितरित करना)

एम: हौसला (सबका उत्साह वर्धन करना)

एस: सुरक्षा (उत्पाद एवं प्रक्रिया के प्रत्येक पहलू की सुरक्षा में सुधार लाना)

उत्पादकता की बढ़ती हुई महत्ता का मुख्य कारण बाजारोन्मुख प्रतियोगिता है। जब ज़्यादा कंपनियों ऐसा सोचने लग जाती है कि उनका अस्तित्व खतरे में है तो मुकाबला और कड़ा हो जाता है। ऐसे हालात में उत्पादकता की महत्ता एक बिंदू तक बढ़ जाती है जब इनपुट और आऊटपुट कार्यसूची में सबसे ऊपर होता है। राष्ट्रीय उत्पादकता परिषद् संगठन में एवं पूरे देश भर में उत्पादकता संस्कृति को बढ़ाने के लिए प्रतिवर्ष एक विषय का चयन करके एक उत्प्रेरक के रूप में कार्य कर रहा है। इस वर्ष राष्ट्रीय उत्पादकता परिषद् ने ‘कम करो, पुनः चक्रित करो, पुनः प्रयोग करो’ की पद्धति द्वारा अपशिष्ट उत्पाद को लाभ में परिवर्तित करें’ विषय को चुना है।

आऊटपुट को दो भागों में विभाजित किया गया है- वांछित आऊटपुट एवं अवांछित आऊटपुट। अवांछित आऊटपुट को प्रायः ‘अपशिष्ट’ कहा जाता है। उत्पादकता सुधार का प्रमुख उद्देश्य कुल आऊटपुट में वांछित आऊटपुट की मात्रा में वृद्धि करना है। सबसे महत्वपूर्ण इनपुट कारकों में भूमि, श्रम, पूंजी, सामग्री ऊर्जा एवं पर्यावरण संरक्षण लागत शामिल हैं।

अपशिष्ट काफी हानिकारक है। इससे आज केवल प्रदूषण ही नहीं फैलता बल्कि कल इससे सामग्री में भी कमी आएगी। पुरानी कहावत ‘अभी बर्बाद करोगे तो भविष्य में नहीं मिलेगा’ आज के ‘समृद्ध समाज’ में भी उतनी ही वैद्य है जितनी पहले थी। जैसा कि हम आज जानते हैं समाज का अस्तित्व अनमोल दुर्लभ संसाधनों की निरंतर बर्बादी से आज खतरे में पड़ गया है। यदि वर्तमान औद्योगिक समाज को अस्तित्व बनाए रखना है तो इसे गैर अपशिष्ट। प्रौद्योगिकी का प्रयोग करके गैर अपशिष्टक अर्थव्यवस्था के

साथ अपशिष्ट रहित समाज बनाना होगा तथा सबसे ऊपर इन्हें गैर अपशिष्ट मूल्य पद्धति को अपनाना होगा।

जैसा कि हम जानते हैं प्राकृतिक संसाधन सीमित हैं तथा मनुष्यस को आगे और गहरी पड़ताल करके नए संसाधनों को खोजना चाहिए। बल्कि उपलब्ध संसाधनों के प्रयोग को प्रभावी तैनाती द्वारा अपशिष्टन को कम करने की योजनाएँ बनानी चाहिए। अतः अपशिष्ट न्यूनीकरण निष्कापसन हटाव की एक प्रक्रिया है जिससे समाज में उत्पादित कचरे की मात्रा को कम करना है और हानिकारक और लगातार कचरे के उत्पादन को खत्म करके स्थायी समाज को बढ़ाने हेतु, प्रयासों को बढ़ावा देना है। भारत जैसे विकासशील देश में कचरे को कम करना समय की मांग है। इसके अतिरिक्ती प्रदूषण की मात्रा को कम करके उद्योग को स्थायी लाभ प्रदान करना है यथा लागत में कमी करके गुणवत्ता में सुधार करना तथा इससे कंपनी की साख में वृद्धि होगी। यद्यपि कचरे को कम करने के स्पष्ट लाभ हैं तथापि हमारे देश में इस विषय को गंभीरता से नहीं लिया गया है। क्योंकि इसकी जानकारी देने वाला कोई भी गुप कार्यरत नहीं है जो जरूरतमंद लोगों का उचित मार्गदर्शन एवं सूचना देकर उनके ज्ञान में वृद्धि कर सके। ऐसे संगठन की अनुपस्थिति में किसी एक इकाई द्वारा अर्जित सफलता उस इकाई तक ही सीमित रह जाती है तथा इसका गुणक प्रभाव नहीं होता है।

ग्रामीण क्षेत्रों की बजाए शहरों और कस्बों में अधिक कचरा उत्पन्न हो रहा है। ताजा अध्ययन से पता चला है कि आर्थिक विकास एवं शहरीकरण की दर जितनी भी अधिक होगी, उतनी ही कचरा उत्पादन करने की मात्रा में वृद्धि होगी। प्राकृतिक संसाधनों की मात्रा एवं गुणवत्ता दोनों में कमी होने के फलस्वरूप अब संसाधन वसूली पर कार्य करने का समय आ गया है। सामग्री, जल एवं ऊर्जा जो किसी एक कंपनी द्वारा अनुत्पादी है वह साथ में चल रही दूसरी कंपनी के लिए व्यवसाय के अच्छे अवसर हो सकते हैं। प्रौद्योगिक नवीनीकरण, डिजाइन परिवर्तन, बेहतर गृह व्यवस्था एवं रखरखाव के द्वारा ऊर्जा एवं सामग्री की खपत में कमी करके उत्पाद की गुणवत्ता में सुधार किया जा सकता है तथा पर्यावरण में सुधार करके प्रदूषण के स्तर को कम करके उत्पादों एवं प्रक्रिया के बारे में सोचा जा सकता है। इससे लागत में भी कमी आती है। अतः अपशिष्ट कम करना एक नया एवं रचनात्मक सोच है। उद्योगों में अत्यधिक प्रभावी उत्पादक प्रक्रिया एवं बेहतर माल के प्रयोग से उत्पादन में अपशिष्ट की मात्रा को कम किया जा सकता है। अपशिष्ट कम करने की पद्धति के प्रयोग से अभिनव विकास एवं वाणिज्यिक रूप से सफल उत्पाद को बदलने में सफलता मिलेगी। भविष्य में घातक अपशिष्टक समस्यास के निदान हेतु अपशिष्ट को कम करना और अपशिष्ट लेखा परीक्षा जैसे कठिन कार्य करना होगा। अपशिष्ट उत्पादन को कम करके सामग्री को बेहतर तरीके से प्रयोग करके स्वाजस्यारण एवं पर्यावरण के लिए बेहतर परिणाम प्राप्त किए जा सकेंगे। उसी समय, उद्योग प्रबंधन एवं नियामक संबंधी लागत, देनदारियाँ एवं जोखिम कम कर सकती हैं। अपशिष्ट को कम करने हेतु प्रायः पूंजी निवेश की आवश्यकता पड़ती है जो कि बचत से नुकसान की भरपाई की जा सकती है। इसके अतिरिक्त अपशिष्ट को कम करने हेतु, विभिन्न कदम यथा संसाधन अनुकूलन, बेकार सामग्री का पुनः प्रयोग करके, गुणवत्ता नियंत्रण को सुधारकर तथा प्रक्रिया निगरानी आदि का प्रयोग किया जा सकता है।

अपशिष्ट को कम करने से उत्पादन प्रक्रिया के सुधार, साथ गुणवत्ता की बढ़ती मांग को पूरा करने हेतु, (निर्यातक बाजारों हेतु) न्यूनतम संभव लागत करने में सहायता मिलती है। प्रक्रिया को प्रभावी बनाकर एवं इसके साथ-साथ उत्पादन लागत को कम करके, प्रदूषण की मात्रा को कम किया जा सकता है। अतः अपशिष्ट उत्पाद को कम करके औद्योगिक प्रक्रिया को अधिक प्रतियोगी बनाने के साथ-साथ पर्यावरण संरक्षण भी करेगा। इसके अतिरिक्त संसाधनों की आवश्यकताओं को कम करने के साथ-साथ निम्नलिखित लाभ भी प्राप्त होंगे अर्थात् कच्चा माल, जल एवं ऊर्जा का कम प्रयोग होगा।

1. संसाधन अर्थात् कच्चा माल जल एवं ऊर्जा के प्रयोग में कमी
2. उत्पादन जीवन चक्र की वृद्धि होगी ।
3. कार्य करने के वातावरण में सुधार होगा
4. प्रदूषण की मात्रा की कमी से पर्यावरण की लागत में कमी होगी
5. अन्तिम उत्पाद की गुणवत्ता में सुधार
6. कम्पनी की समग्र छवि में सुधार होगा
7. हरित उत्पादों के विपणन हेतु नए अवसर मिलेंगे ।

अपशिष्ट कम करने के पूरे लाभ जानने के लिए किसी को भी निम्नलिखित तीन महत्वपूर्ण विषयों पर ध्यान देना होगा:

1. प्रबंधन का सशक्ता प्रतिबद्धता
2. ऑपरेटर की सक्रिय भागीदारी
3. उत्तरदायित्व आंबटन, लक्ष्य निर्धारण करना प्रगति की समीक्षा करना, दीर्घावधि के निरंतर लाभ प्राप्त करने हेतु समयबद्ध अनुपालन करके संगठित दृष्टिकोण अपनाना होगा

इसके साथ-साथ अपशिष्ट को लागू पर्यावरण विधि के अंतर्गत वैज्ञानिक तरीके से , रखी एवं निपटाई जाएगी । यह कार्य अपशिष्ट उपचार एवं निपटान सुविधा निर्धारण से प्राप्त किया जा सकता है चाहे वह उसी स्थल पर हो अथवा अन्यथा स्थापन पर । अपशिष्ट उपचार द्वारा भी 100% रूपान्त्रण दक्षता की सुविधा नहीं है तथा अवशेषों को हरित उत्पादकता (जीपी) तकनीक द्वारा कम किया जा सकता है । अपशिष्ट प्रबंधन/उपचार में निम्न शामिल हैं:

1. वायु उत्सर्जन नियंत्रण हेतु:
 - (क) ढेर उत्सर्जन
 - (ख) कार्यस्थल से धूँ की दुर्गण को हटाकर
2. प्रवाह उपचार संयंत्र हेतु:
 - (क) औद्योगिक प्रवाह
 - (ख) स्थानीय/सेनेटरी वेस्ट वाटर (कूलिंग वाटर)
3. ठोस अपशिष्टक प्रबंधन हेतु:
 - (क) औद्योगिक ठोस अपशिष्ट (खतरनाक एवं गैर खतरनाक)
 - (ख) ठोस/कीचड़ के अवशेष हेतु, प्रवाह उपचार संयंत्र

उपरोक्तन उत्पादकता लाभधारे गए उत्पाद/सेवा डिजाइन विनिर्माण प्रक्रियाओं, अधिक प्रभावी प्रौद्योगिकी में पूंजी लगाने में वृद्धि करके, सुधारी गई श्रमिक प्रदर्शन श्रमिक सहयोग का सुधार हुआ स्तवर तथा अधिक प्रभावी अनुसंधान एवं विकास द्वारा ही संभव हो सकते हैं । अपेक्षित लक्ष्यों को प्राप्त करने हेतु प्रभावी तरीके से उपलब्ध संसाधनों का प्रयोग करके प्राप्त किए जा सकते हैं और अतः इससे उत्पादकता में परिवर्तन परिलक्षित होगा ।

हरित उत्पादकता अपशिष्ट उत्पाद को बहुआयामसमय रणनीति प्रयोग करने का एक ऐसा तरीका है जिससे जीवन स्त्र को सुधारने का एक स्थायी तरीका है । हरित उत्पादकता कार्य में स्रोत पर उत्पादकता वृद्धि एवं गुणवत्ता में सुधार अपशिष्ट अथवा प्रदूषण नियंत्रण के तरीकों की पहचान करना एक मुख्या उद्देश्य

के साथ-साथ युक्तिकरण एवं अनुकूल (इनपुट कम करके) के द्वारा स्रोत के स्तर को कम करना है। हरित उत्पादकता प्रथा एवं तकनीक हेतु नया कौशल सीखने की आवश्यकता नहीं है बल्कि यह उत्पादकता एवं प्रबंधन उपकरणों को नए तरीके से प्रयोग करना है।

हरित उत्पादकता की संकल्पना दो महत्वपूर्ण विकसित रणनीतियों से बनी है:

- उत्पादकता में सुधार एवं
- पर्यावरण संरक्षण

उत्पादकता निरंतर सुधार हेतु ढांचा उपलब्ध करवाना पर्यावरण संरक्षण सतत विकास हेतु, बुनियाद उपलब्ध करवाना।

तथापि आगे बढ़ते हुए अपशिष्ट एवं कचरे के उत्पादन को न्यूनतम करने की रणनीतियों पर निरंतर कार्य करने की आवश्यकता है। कम करो पुनः चक्रित करो, पुनः प्रयोग करो एक रणनीति है। पर्यावरणीय एवं उत्पादकता गतिविधियों के एकीकरण हेतु उक्त तीनों ही द्वारा एक आधारभूत ढांचा उपलब्ध करवाते हैं। इनसे पता चलता है कि पर्यावरण के प्रति जागरूक रहना एक समझदारी भरा व्यावसायिक निर्णय है।

1. कम करना का अर्थ है कि एक स्थान से की गई खरीददारी को सीमित करना
2. पुनःचक्रित करो का अर्थ है मूल रूप से विनिर्मित उत्पाद के उसी प्रकार हेतु प्रयोग करना अथवा किसी अन्य नए उत्पाद का विनिर्माण करना।
3. वसूली हेतु, पुनः प्रयोग करने का अर्थ है अपशिष्ट के प्रवाह की ओर लौटना अथवा बार-बार उसी उत्पाद हेतु प्रयोग करना तथा प्रक्रिया के अपशिष्टक प्रवाह से कुछ प्राप्त करना तथा उसे उसी प्रक्रिया अथवा अन्य प्रक्रिया में लगाना ताकि इसे कच्चे माल की तरह प्रयोग किया जा सके अथवा अन्य प्रक्रिया हेतु, ऊर्जा संसाधन के रूप में प्रयोग किया जा सके।

उक्त 3 आर पर्यावरण एवं उत्पादकता सुधार परिपेक्ष्यह दोनो में लाभप्रद हैं। इनसे अपशिष्ट प्रबंधन कार्यक्रम को लागू करने में सहायता मिल सकती है अथवा व्यवसाय प्रक्रिया में दक्षता वृद्धि करने में सहायता मिलती है। इससे केवल उन्नत उत्पादकता एवं पर्यावरण सूचकांकों में वृद्धि करने में सहायता मिलती है। इससे केवल उन्नत उत्पादकता एवं पर्यावरण सूचकांकों में वृद्धि ही नहीं होती है बल्कि यह बेहतर कार्य वातावरण बनाने में भी सहायक है।

अतः 3 आर के माध्यम से अपशिष्ट में कमी की संकल्पना को लागू करके औद्योगिक इकाइयों निम्न लिखित लाभ प्राप्त कर सकते हैं:

1. **कार्य के वातावरण में सुधार:** अपशिष्ट में कमी आपको दुकान के वातावरण को सुधारने में मदद करती है, जिससे उच्च कार्यक्षमता एवं बेहतर कार्य संबंध बनते हैं।
 - (क) संयंत्र की दिखावट अच्छी नज़र आएगी
 - (ख) श्रमिकों की स्वास्थ्य संबंधी समस्याएँ कम हो जाएगी
 - (ग) बिखराव में कमी आएगी
2. **गुणवत्ता में सुधार:** अपशिष्ट में कमी से अन्तिम उत्पाद यथा अस्वीकृति दर में कमी उत्पाद की बेहतर गुणवत्ता आदि, की गुणवत्ता में सुधार होगा।
3. **नए बाज़ार अवसर:** पर्यावरण संरक्षण के द्वारा उपभोक्ता जानकारी में बढ़ोतरी से अंतर्राष्ट्रीय बाजार मांग में अत्यधिक बढ़ोतरी होगी।

परिणामस्वरूप अगर आप अपशिष्ट में कमी के लिए सचेत प्रयास करते हैं तो आप नए बाज़ार अवसरों को बढ़ावा दे रहे हैं ।

(क) इससे हरित उत्पादों के विपणन हेतु अवसर उपलब्ध होंगे ।

(ख) अपशिष्ट में कमी को लागू करके अन्तिम उत्पादों की बेहतर गुणवत्ता के कारण उत्पादों का अधिक मूल्य प्राप्त होगा ।

4. **पर्यावरणीय लागत में कमी:** इकाई में प्रवाह धाराएँ कम दूषित होंगी तथा सामान्य एवं कम मूल्य के उपचारात्मक संयंत्र से उपचार संभव होगा ।

(क) अपशिष्टल प्रयोग में कम की गई ऊर्जा खपत ।

(ख) अपशिष्टल उपचार में कम कीमत के रसायनों का प्रयोग ।

(ग) संयंत्र में प्रदूषण नियंत्रण एवं उपचार हेतु, श्रमिकों एवं उपकरणों की जरूरत में कमी

(घ) अपशिष्टम उपचार एवं निपटान हेतु अपेक्षित क्षेत्र में कमी ।

(ङ) अपशिष्टम निपटान के मूल्यन में कमी ।

अतः देश में कार्यरत सभी औद्योगिक इकाइयों से अनुरोध है कि वे अपशिष्ट में कमी करने से संबंधित उपकरणों एवं तकनीक का इस्तेमाल करें । तथापि उद्योगों में ऐसा देखा गया है कि अपशिष्ट स्वयं को पुनः अपशिष्ट चक्रित नहीं कर सकता है । इसको वहाँ से हटाने के लिए एक खरीददार की आवश्यकता पड़ती है जो कि अपशिष्ट अदला-बदली प्रणाली द्वारा एक उद्योग से दूसरे उद्योग में लाया जाता है, जहाँ वह लाभदायक है तथा अपशिष्ट की मात्रा को कम करते हुए उसे पुनः चक्रित करके प्रयोग में लाया जाता है और इस तरह इसका निपटारा किया जाता है ।

संक्षेप में इससे कुछ महत्वपूर्ण संदेश छुपे हैं कि किस प्रकार प्रभावी तरीके से अपशिष्ट को कम किया जा सकता है ।

(क) सबसे खराब के लिए तैयार रहिए: यह कहीं भी किसी भी समय घटित हो सकता है

(ख) संरक्षण, प्रतिस्थापन एवं नई तकनीक द्वारा मांग को कम करना

(ग) अन्वेषण निवेश एवं नवीन प्रौद्योगिकी द्वारा आपूर्ति में वृद्धि करना

(घ) उचित संसाधन प्रबंधन प्रणाली विकसित करना एवं लागू करना

अतः एक समन्वित, व्यापक एवं समग्र रणनीति की आवश्यकता है जिससे हमारे समय आर्थिक प्रयासों के संपूर्ण लाभबंदी की आवश्यकता है कचरे के अपशिष्ट को कम करके सभी इनपुट संसाधनों के इष्टतम प्रयोग से प्राप्ति में बढ़ोतरी होगी । अपशिष्ट को कम करके उद्योग में कार्यस्थल वातावरण, संसाधनों के उपयोग एवं समग्र उत्पादकता में सुधार करना है । जबकि कुछ बड़ी उद्योग इकाइयों ने अपशिष्ट कम करने की पहल को प्रारंभ नहीं किया है । उदाहरण के लिए संघटित इस्पात उद्योगों ने अंतर्राष्ट्रीय बाज़ार में उत्कृष्ट प्रतिस्पर्धा को ध्यास में रखते हुए अपशिष्ट कम करने का प्रयास किया है । अर्थशास्त्र के विभिन्न क्षेत्रों में लगातार अपशिष्ट कम करके एवं उच्च उत्पादकता की आवश्यकता को ध्यान में रखते हुए 'राष्ट्रीय उत्पादकता परिषद् सप्ताह-2017' के लिए अपशिष्ट कम करना एवं अपशिष्ट से लाभ कमाना' यह एक विषय के रूप में चुना गया है ।
